

המשרד לשוויון חברתי

מכרז פומבי מספר 5/22

למתן שירותי ייעוץ אסטרטגי

תקשורת ויחסי ציבור עבור

הרשות לפיתוח כלכלי של מגזר

המיעוטים - המשרד לשוויון

חברתי

**טבת תשפ"ג
דצמבר, 2022**

תוכן עניינים		
עמ' 3	כללי	פרק א'
עמ' 5	מינהלות	פרק ב'
עמ' 9	התנאים המוקדמים להגשת הצעות למכרז (תנאי סף)	פרק ג'
עמ' 12	תיאור השירותים	פרק ד'
עמ' 18	הגשת הצעות למכרז	פרק ה'
עמ' 25	בחירת נותן השירותים והודעה על הזכייה	פרק ו'
עמ' 29	זכויות המשרד	פרק ז'

פרק א - כללי

מבוא . 1

1.1 ביום 24.10.2021 אישרה הממשלה תכנית כלכלית רב שנתית לצמצום פערים בחברה הערבית עד לשנת 2026 ונקבע כי שמה יהיה "תקאדום" ^{תִּקְדָּם} (להלן – "החלטה 550" או "תאקדום") התכנית כוללת שונות במטרה להביא לצמצום פערים בין החברה הערבית לבין כלל האוכלוסייה ולקידומה ושגשוגה, וזאת בהתייחס למגוון תחומים המפורטים בגוף החלטה 550 וביניהם: החינוך, הרווחה, התרבות והספורט, הדיור, התשתיות הפיזיות, אזורי תעשייה, תעסוקה, הכלכלה ועוד.

הרשות לפיתוח כלכלי של מגזר המיעוטים (להלן: "הרשות"), שהינה חלק מהמשרד לשוויון חברתי היא הגורם האמון על תיכלול התכנית, ריכוזה ומעקב אחר יישומה. במסגרת החלטה 550 הוטל על הרשות, בין היתר, לקדם אסטרטגיית מיתוג והסברה לפעילות משרדי הממשלה הנעשות מכוח החלטה 550 כאשר הפעולות ייעשו, בין היתר, על מנת לייצר מודעות והגברת האמון אצל הציבור לפעילות הממשלה לפיתוח החברתי-כלכלי בחברה הערבית.

נוכח הפעילות הענפה הצפויה בממשלה וברשות סביב יישום החלטה 550, לנוכח גודל משימת יישום החלטת ממשלה 550 וריבוי השותפים והאתגרים הגלומים בה לצד הרצון להעלות מודעות להיקפי הפעילות והעשייה עבור החברה הערבית מבקשת הרשות לקבל שירותי ייעוץ אסטרטגי תקשורתי ויחסי ציבור וזאת במטרה להנגיש, לחשוף ולהגביר את המודעות הציבורית לפעילות, התוכניות, ההשגים, כלי הסיוע והשירותים הממשלתיים שמקדמת הרשות לטובת החברה הערבית ככלל ובאמצעות תוכנית תקאדום בפרט (להלן: "תחומי הייעוץ"), והכל כמפורט במכרז זה להלן.

1.2 ההתקשרות עם נותן השירותים תהיה, על בסיס שעות עבודה שיושקעו בפועל זאת למעט רכיבי השירות בסעיפים 10.1 ו- 10.2 כמפורט להלן. כאשר היקף ההתקשרות ברכיבי שעות הייעוץ לא יעלה על 120 שעות חודשיות לכל אחד מחברי הצוות, לרבות ראש הצוות, ועד 360 שעות לכלל הצוות מטעם נותן השירותים. מובהר כי המשרד אינו מתחייב להעסיק את נותן השירותים בהיקף מינימאלי כלשהו או בכלל, או לממש את האופציה העומדת לרשותו להגדיל את היקף השעות והזמנת השירותים תהיה על פי צרכי המשרד באופן בלעדי ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

1.3 מובהר כי תיאור השירותים הנדרשים במכרז זה לעיל ולהלן הנו תמצית בלבד וההוראות המחייבות ביחס לשירותים הן אלו המופיעות בהסכם ההתקשרות נספח א' על נספחיו.

1.4 עוד מובהר כי התקשרות עם זוכה לפי מכרז זה הנה בהתאם להוראת התכ"ם 8.1.1 "התקשרות עם יועץ תקשורת חיצוני" (להלן – הוראת תכ"ם 7.7.5) ובהגשת כל מסמך הנדרש מהזוכה לפי הוראת תכ"ם זו, ובכלל זה הגשת התחייבות למניעת ניגוד עניינים.

הגדרות . 2

בהזמנה זו תהיה למונחים משמעות כלהלן:

- 2.1. "המשרד" - המשרד לשוויון חברתי.
- 2.2. "הרשות" – הרשות לפיתוח כלכלי של מגזר המיעוטים.
- 2.3. "הסכם ההתקשרות" - ההסכם שיחתם עם הזוכה ומצורף **כנספח א'** לחוברת המכרז.
- נספח א'**
- 2.4. "המכרז" – פניה זו לקבלת הצעות לאספקת השירותים (כהגדרתם להלן), על כל מסמכיה ונספחיה, לרבות תשובות, הבהרות והודעות המשרד בכתב כאמור בסעיף 4 להלן.
- 2.5. "הצעה" - הצעתו של המציע המוגשת למכרז זה, על כל פרקיה ונספחיה (טופס ההצעה מצ"ב **כנספח ב'** למסמכי המכרז; טופס הצעת המחיר מצ"ב **כנספח ג'** למסמכי המכרז).
- נספח ב'**
- נספח ג'**
- 2.6. "ועדת המכרזים" – ועדת המכרזים של המשרד.
- 2.7. "נותן השירותים" - מציע שנבחר כזוכה במכרז, אשר יחתום על הסכם ההתקשרות עם המשרד וימלא אחר כל התנאים הקבועים במכרז.
- 2.8. "אסטרטגיה תקשורתית" - סך כל החלטות והפעולות אשר מבוצעות מול גורמי התקשורת השונים ואשר כוללות את האלמנטים הבאים; זיהוי המטרות; גיבוש החלטות לגבי התוצרים הרצויים מהתקשורת; הגדרת קהל היעד שאליו רוצים לפנות; מציאת זווית חדשה/שונה/מעניינת בנושא; ניסוח מסרים וכיו"ב.
- 2.9. "ערוצי מדיה וניו מדיה" – כלל אמצעי התקשורת בין אם המסורתית (טלוויזיה, רדיו ועיתונות) ובין אם החדשנית והדיגיטלית (רשתות חברתיות, פורומים, תקשורת מובייל ואמצעים דיגיטליים נוספים).
- 2.10. "הסברה" ו/או "יחסי ציבור" – פעילות תקשורתית באמצעי תקשורת שונים (הן במדיה המסורתית והן במדיה הדיגיטלית) הפונה לקהל יעד כללי או לקהל יעד מוגדר במטרה להנגיש, לחשוף ולהגביר את המודעות למוצר, שירות, אירוע, או כל מידע אחר, ליוזם פעילות זו.
- 2.11. "שיווק" - מכלול של פעולות במטרה להגדיל את הביקוש או המודעות לשירותים, כלים או תוכניות שמציעה הרשות.
- 2.12. "פרסום" - פעילות אשר מציגה ומקדמת שירות, כלי או רעיון בפלטפורמות מגוונות, לרבות בעיתונות המודפסת, המשודרת או הדיגיטלית כגון כתבות, דיווחים, אייטמים וכיו"ב.
- 2.13. "השירותים" – כמפורט בפרק ד' להלן.

פרק ב' - מינהלות

מסמכי המכרז

.3

חוברת המכרז מורכבת מתנאי המכרז, מהסכם ההתקשרות, מנספחיה ומתשובות המשרד לשאלות ולבירורים שיופנו אליו על ידי משתתפים במכרז, ככל שיופנו כמפורט במכרז הזה, כדלקמן:

3.1. **תנאי המכרז** - התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז, אופן בחירת הזוכים במכרז ודרישות המשרד בנוגע למכרז, הכל כמפורט בפרקים ג'-ז' להלן.

3.2. **הסכם ההתקשרות** – הסכם שייחתם בין המשרד לבין נותן השירותים, על פי המכרז ובהתאם לתנאיו.

3.3. **נספחים** -

3.3.1. **נספח א'** - נוסח הסכם ההתקשרות.

3.3.2. **נספח ב'** - טופס ההצעה.

3.3.3. **נספח ג'** – טופס הצעת מחיר.

3.3.4. **נספח ד'** - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.

3.3.5. **נספח ד'1** – תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות.

3.3.6. **נספח ו'** – הוראת החשב הכללי מס' 8.1.1 בנושא "התקשרות עם נתוני שירותים חיצוניים".

3.3.7. **נספח ז'** – הודעת החשב הכללי מס' ה. 8.1.1.1 בנושא "תעריפי התקשרות עם נתוני שירותים חיצוניים".

3.3.8. **נספח ח'** – הודעת החשב הכללי מס' ה. 8.1.1.2 בנושא "החזר הוצאות נסיעה בתפקיד לנותני שירותים חיצוניים – תעריפים".

3.3.9. **נספח ט'** – דוגמא לכתב ערבות הצעה.

3.3.10. **נספח י'** - הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי

3.4. תשובות, הבהרות והודעות המשרד בכתב יהיו כמפורט בסעיף 4 להלן.

3.5. סדר עדיפויות של מסמכי המכרז – ביצוע המכרז כפוף לתנאים המפורטים מסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין מסמכי המכרז השונים, על נספחיהם, יהיה סדר העדיפות ביניהם בסדר המפורט להלן:

- עדיפות ראשונה – הסכם ההתקשרות.

- עדיפות שנייה – הזמנה זו להציע הצעות.

- עדיפות שלישית - יתר מסמכי המכרז.

על אף האמור לעיל, במקרה של הוראות סותרות, תגבר ההוראה שיש בה להיטיב ביותר עם המשרד, לפי שיקול דעתו. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מחובתו של המציע להפנות את תשומת לב המשרד לכל סתירה או אי הבנה או טעות במסמכים

נוהל העברת שאלות ובירורים, שינויים למסמכי המכרז

. 4

4.1. כל מציע המבקש הבהרות או מענה לשאלות בקשר למכרז ולתנאיו, יהיה רשאי להעלותן ולהפנותן בכתב אל מרכז ועדת המכרזים באמצעות דואר אלקטרוני Michrazim@mse.gov.il, וזאת עד ליום 16.1.2023 בשעה 12:00. יש לרשום בכותרת הפנייה - "מכרז פומבי 5/22 למתן שירותי יעוץ אסטרטגי תקשורתי ויחסי ציבור עבור הרשות לפיתוח כלכלי של מגזר המיעוטים - שאלות הבהרה". ככל שמציע לא קיבל תוך יום עבודה אישור בדוא"ל חוזר על קבלת פנייתו, על המציע חלה החובה לבדוק כי הדוא"ל ששלח התקבל בידי מרכז ועדת המכרזים, בטלפון שמספרו 02-6547041.

פורמט ההגשה לשאלות ובירורים יהיה כדלקמן:

שאלה/הערה	סעיף/מראה מקום אחר (הפניה למקום המדויק במסמכי ההליך ונספחיו אליו מתייחסת השאלה)	מס"ד
		1.
	

על הפניות להגיע למשרד עד למועד האמור בסעיף 4.1 להלן. פניות שתגענה לאחר מועד זה לא תענינה, אלא אם ראה המשרד כי הן העלו נושא המצדיק התייחסות.

תשובות והבהרות ינתנו בכתב בלבד ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. רק תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את המשרד. יובהר כי המשרד אינו מחוייב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי לקצרה, לנסחה מחדש, להשמיט חלקים ממנה ועוד. בכל מקרה לא יהיה לנוסח השאלה משמעות פרשנית כלשהי, אלא אם עולה כוונה מפורשת מהתשובה להקנות משמעות כזו. המשרד אינו מתחייב כי כל שאלה תענה, ולא יהיה מחוייב לנמק את תשובותיו.

4.2. על מנת לקבל את הודעות ועדת המכרזים ביחס למכרז (ככל שיהיו), כולל תשובות והבהרות בקשר עם שאלות שהופנו למשרד כאמור בסעיף 4.1 לעיל, על המציעים לבקש להירשם אצל מרכז ועדת המכרזים במשרד לשוויון חברתי באמצעות שליחת בקשה לדוא"ל שכתובתו Michrazim@mse.gov.il. על המציע חלה החובה לבדוק כי הדוא"ל התקבל בידי מרכז ועדת המכרזים, בטלפון שמספרו 02-6547041.

למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של המשרד או מי מטעמו, אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור לעיל. כל התשובות, ההבהרות והודעות שיינתן המשרד בכתב כאמור בסעיף זה לעיל מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציע מסכים לכך.

4.3. המשרד רשאי בכל עת טרם מועד הגשת הצעות, לשנות כל תנאי מתנאי המכרז, בין אם ביוזמתו ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות מציעים שתוגשנה בהתאם לאמור לעיל.

שינוי תנאי המכרז ייעשה בהודעה בכתב שפורסמה באתר המשרד. הודעות אלה יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

4.4. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של המשרד או מי מטעמו, אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור לעיל. כל התשובות, ההבהרות והודעות שייתן המשרד בכתב כאמור בסעיף זה לעיל מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והמציע מסכים לכך.

4.5. אין לפנות לנציגי המשרד במהלך תקופת המכרז אלא במתכונת המתוארת לעיל ואין לקיים עמם שיחות הבהרה או בירורים טלפוניים או פגישות פנים אל פנים. מודגש כי ככל שניתנה התייחסות כלשהי בעל פה, היא לא תחייב בשום צורה ואופן את ועדת המכרזים והסתמכות עליה מצד מציע תהא פסולה ותחשב לפי שיקול דעת ועדת המכרזים התנהלות שלא בתום לב ותכסיסנות.

5. רשימת מועדים מרכזת למכרז:

5.1. לשם הנוחות, להלן תובא רשימת מועדים מרוכזת לעניין מכרז זה, המעודכנת נכון ליום פרסום המכרז:

שעה	תאריך	המועד
12:00	16.1.2023	המועד האחרון להגשת שאלות ובירורים לתוכן המכרז, כאמור בסעיף 4.1 לעיל.
12:00	27.2.2023	מועד אחרון להגשת הצעות במכרז, כאמור בסעיף 37 להלן.
		פתיחת מעטפות המחיר כפופה להנחיות החשב הכללי לביצוע התקציב לשנת 2023.

5.2. המשרד שומר לעצמו את שיקול הדעת הבלעדי לשנות ו/או להאריך כל אחד מהמועדים הנקובים במכרז, מכל סיבה שימצא לנכון ובכל מועד שימצא לנכון לרבות במועד האחרון להגשת הצעות, בהודעה שתפורסם למציעים באתר האינטרנט של המשרד בכתובת mse.gov.il, ולא תהיה למי מהמציעים כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.

5.3 . המשרד שומר על זכותו למסור הודעות למציעים בדרך של פרסום באתר האינטרנט של המשרד בכתובת: mse.gov.il. יודגש כי החל ממועד הפרסום של המכרז, חובתו של כל מציע לבדוק באתר האינטרנט המוזכר לעיל עד ובסמוך למועד הגשת הצעתו האם חל שינוי כלשהו במכרז, במועדיו או בתנאיו.

5.4 . על כל מועד חדש שקבע המשרד, ככל שקבע, יחולו כלל ההוראות שחלו על המועד הקודם, אלא אם קבע המשרד מפורשות אחרת.

פרק ג' - התנאים המוקדמים להגשת הצעות למכרז (תנאי סף)

על המציעים לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים בפרק זה, כתנאי מוקדם להשתתפותם במכרז.

להלן רשימת תנאי הסף המקצועיים והמנהליים הנדרשים מהמציעים -

6. על המציע לעמוד בכל התנאים הבאים:

- 6.1. המציע הנו בעל ותק של 3 שנים (בנות 12 חודשי פעילות רצופים כל אחת) לפחות מתוך השנים 2015 – 2021 במתן שירותי ייעוץ אסטרטגיה תקשורתית ויחסי ציבור ומתוכם שנתיים לפחות בהעמדת השירותים גם בערוצי הניו מדיה בנושאים של שירותים חברתיים או שירותים ציבוריים.
- 6.2. המציע הנו בעל ניסיון במתן שירותי ייעוץ תקשורת ולייווי של לפחות 3 קמפיינים/פרויקטים של יחסי ציבור והעלאת מודעות שכללו גם ערוצי ניו מדיה, אשר בוצעו בשנתיים האחרונות, שענינם שירותים חברתיים או שירותים ציבוריים מתוכם לפחות קמפיין/פרויקט אחד המיועד לחברה הערבית בישראל.
- 6.3. המציע הנו בעל ניסיון במתן שירותי ייעוץ בליווי של לפחות שלושה קמפיינים בשפה הערבית, המיועדים לחברה הערבית בישראל, וזאת עבור שלושה לקוחות שונים, מהם לפחות שני לקוחות ציבוריים (משרד ממשלתי, תאגיד סטטוטורי, חברה ממשלתית) כאשר ביחס לכל אחד מהקמפיינים ההיקף הכספי של הקמפיין עמד על לפחות 250,000 ₪.
- 6.4. המציע בעל שליטה מלאה – כתיבה, קריאה ודיבור - בשפה העברית ובשפה הערבית.
- 6.5. אם המציע הוא תאגיד – תחום פעילותו של התאגיד צריך שיהא בתחום השירותים המבוקשים במכרז זה. כמו כן, על התנאים האמורים בסעיפים 6.1-6.4 לעיל להתקיים לכל הפחות בראש הצוות המוצע על ידי התאגיד לביצוע השירותים.
- 6.6. המציע מעסיק במועד פרסום מכרז זה לפחות 2 עובדים העומדים בתנאי הכשירות הקבועים בסעיף 13.2 להלן בהיקף של לפחות 2 משרות מלאות בעלי ותק של שנה לפחות אצל המציע.
- 6.7. על המציע להיות רשום כדין במדינת ישראל במרשם הרשמי הרלוונטי. יודגש, כי על ההצעה להיות מוגשת על ידי אישיות משפטית אחת בלבד וכל האישורים הנדרשים על פי מכרז זה יהיו על שמה של אותה אישיות משפטית.
- 6.8. אין למציע חובות אגרה שנתית לרשות התאגידיים לשנים שקדמו למועד הגשת ההצעה, וככל שמדובר בחברה/שותפות - בנסח החברה, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות, לא מצוין שהיא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. יובהר כי ההחלטה אם המציע הוא חברה מפרת חוק במועד האחרון להגשת ההצעות הינה בשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים. ועדת המכרזים רשאית, אך לא חייבת, לקבוע לאחר בירור, לפי שיקול דעתה, שהחברה אינה מפרת חוק למרות האמור בנסח רשם החברות.

לעניין סעיף משנה זה בלבד "המועד האחרון להגשת הצעות" יכול להיות עד 7 ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות. כך למשל, ניתן לתמוך בדרישת הסף כאמור, באמצעות נסח חברה שהוצא 4 ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות.

6.9 . המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "**חוק מס ערך מוסף**") או שהוא פטור מלנהלם, וכן נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות, שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

6.10 . המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי [חוק עובדים זרים \(העסקה שלא כדין\), תשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987](#), או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת הצעה. לצורך הוכחת תנאי הסף יצרף המציע להצעתו תצהיר לפי סעיף 2ב(ב)(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח המצורף כנספח ד' למסמכי המכרז.

נספח ד'

6.11 . המציע עומד בהוראות סעיף 9 [לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998](#), או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976. לצורך הוכחת תנאי הסף יצרף המציע להצעתו תצהיר בנוסח המצורף כנספח 1ד למסמכי המכרז.

נספח 1ד'

6.12 . למציע אישור "ניהול תקין" בתוקף לשנת 2023 מרשם העמותות אם המציע הינו עמותה או מרשם ההקדשות אם המציע הינו חברה לתועלת הציבור.

6.13 . המציע הגיש ערבות הצעה כנדרש בסעיף 38 להלן.

7 . **התנאים המפורטים לעיל הנם תנאי סף מצטברים ומציע שלא יעמוד בהם, הצעתו תהא פסולה ולא תידון כלל.**

מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי המשרד יהיה רשאי להתקשר עם מציע אשר לא עומד בתנאי סף 6.10 וזאת בהתאם לקבוע בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.

8 . **לעניין אופן בחינת תנאי הסף:**

8.1 המשרד שומר לעצמו הזכות (אך אינו מחויב לעשות כן), לתקן או לאפשר למציע להבהיר איזה מבין הנתונים או ההצהרות שבהצעתו ו/או במסמכים שצורפו לה וכן לתקן ו/או להשלים פגמים טכניים שנפלו בהצעה, ו/או לתקן ו/או להשלים פגמים אחרים שנפלו בהצעה ושתיקונם או השלמתם כאמור אינם פוגעים בעקרונות הליך זה.

8.2 המשרד מבחין בין תנאי הסף המהותי, אשר המועד להתקיימותו הוא עד למועד האחרון להגשת הצעות, או קודם לכן אם נאמר כך בתנאי הסף ובהתאם לתנאיו, לבין דרכי הוכחתו של תנאי הסף. כך, יכול שהוכחת תנאי הסף תיעשה, בין השאר אם חלה טעות, לא הוגש תיעוד מספיק וכיוצא בזה – גם באמצעות הגשת מסמכים או מתן מידע בדרך אחרת לאחר מועד הגשת הצעות למכרז.

8.3 המשרד יהיה רשאי לדרוש מהמציעים להוסיף ולצרף אסמכתאות ונתונים נוספים בקשר להוכחת עמידתם בתנאי הסף, לרבות אסמכתאות שנוצרו או הוכנו לאחר הגשת הצעות למכרז, ולהוסיף לדרוש אסמכתאות נוספות, ובלבד שיוכח כי תנאי הסף התקיים במועדו.

9 . פירוט המסמכים וההצהרות שיש להגיש לצורך ההשתתפות במכרז בכלל ולהוכחת עמידתם של המציעים בתנאי הסף בפרט, כמו גם אופן הגשתם, מפורטים בפרק ה' להלן. עם זאת, על המציע לצרף להצעתו כל מסמך הדרוש להוכחת עמידתו בתנאי הסף, גם אם לא צוין מפורשות בפרק ה' להלן.

פרק ד' – תיאור השירותים

10. נותן השירותים יידרש להעמיד לרשות במסגרת מכרז זה את כלל השירותים הבאים :

- 10.1 גיבוש תכנית אסטרטגיה תקשורתית ויחסי ציבור לפעילות הרשות ככלל וביחס לפעולות תוכנית תקאדום בפרט, בכלל זה מיתוגה התדמית ומיצובה בקרב קהל היעד ביחס לכלל אפיקי המדיה והניו מדיה לרבות הגדרת מטרות, אמצעים להשגתן לרבות אמצעי שיווק רצויים ומדדי הצלחה. מובהר כי נותן השירותים יעמיד את התוכנית להערות ו/או אישור הרשות בתוך זמן מוגדר כפי שיקבע על ידה באופן המיטבי ויתקנה עד לקבלת אישור הרשות.
- 10.2 סיוע בהפקת תוכן טקסטואלי ו/או ויזואלי שתואמים את אסטרטגיית התוכן והמסרים שאושרו על ידי הרשות ביחס לכלל רכיבי היעוץ לרבות באמצעות יצירת תכנים גרפיים מעוצבים ומותאמים.
- 10.3 ייעוץ בטיפול במשברים תקשורתיים ובכלל זה - גיבוש פתרונות אסטרטגיים לבעיות תקשורת דחופות/ משברים תקשורתיים, ניסוח התאמה והפצה באמצעות הדובר של המסרים לכלי התקשורת ותדרוך בעלי תפקידים ככל שנדרש.
- 10.4 ייעוץ בעיצוב תדמית הרשות והתכניות הפועלות מטעמה במישרין או באמצעות תוכנית תקאדום, הכולל פעילות יזומה והצעות שוטפות בנוגע למינוף פעילות בתקשורת, בדגש על מדיה דיגיטלית ורשתות חברתיות.
- 10.5 ייעוץ בגיבוש אסטרטגיית התוכן והתוצרים שיועלו למדיה לרבות ערוצי המדיה ברשתות החברתיות לרבות בחירת ערוצי הפרסום, קידום נראות והעלאת המודעות לפעולות הרשות באתרי תוכן ופורומים דיגיטליים מותאמים לקהל היעד.
- 10.6 סיוע באיתור הזדמנויות תקשורתיות ומימושן (באמצעות לפ"מ ככל שנדרש) לשם העברת המסרים בסיוע ושיתוף פעולה של מובילי דעת קהל באוכלוסיית היעד.
- 10.7 ייעוץ שוטף בגיבוש אסטרטגיה פרסומית לרשות, לרבות בחירת קונספט, מסרים, שפה פרסומית ביחס לפעולות השונות שהרשות מבקש להעלות למודעות, לפי דרישתה.
- 10.8 סיוע בהנגשה והגברת החשיפה של פעילות/ כלים/ פרויקטים שהרשות מקדמת באמצעי התקשורת השונים, ככל הנדרש באמצעות לפ"מ, לרבות מדיה דיגיטלית ורשתות חברתיות.
- 10.9 סיוע באיפיון והפעלת ערוצי המדיה השונים לרבות הרשתות החברתיות המופעלות על ידי הרשות.
- 10.10 עבודה בשיתוף פעולה ותיאום מול דוברות המשרד באופן שוטף לרבות ביחס להפצת הודעות דוברות המשרד בשפה הערבית בהתאם לדרישת המשרד.
- 10.11 סיוע לדוברות בהפעלת מערך יחסי ציבור וניהול חשיפה תקשורתית לכלל תכניות הרשות וכן לתוכניות המופעלות באמצעות תקאדום, ככל שתורה הרשות.
- 10.12 תמיכה וליווי תקשורתי של צוות הרשות באירועים ובכנסים, כפי שיידרש.

10.13 מתן השירותים, בשפות עברית וערבית לרבות ביצוע תרגום ועריכה מהשפה העברית לשפה הערבית ולהפך.

10.14 עדכון התוכניות השונות, לרבות האמורה בסעיף 10.1 לעיל, בהתאם לנדרש ולכל הפחות אחת לשנה ביחס לכל שנת התקשרות, ככל שתוארך.

10.15 על פי הנחיית מנהל ההתקשרות מטעם המשרד – תיאום ועמידה בקשר שוטף עם כל הגורמים הרלבנטיים לביצוע והוצאה לפועל של תכנית העבודה של המשרד בתחומי הייעוץ והשירותים המפורטים לעיל.

10.16 זמינות לשיבות בהם נוכחות היועץ נדרשת, זאת בהתאם להנחיית מנהל ההתקשרות מטעם המשרד.

11. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לצמצם חלק ו/או את כל רכיבי השירות המפורטים המפורטים בסעיפים 10.1-10.16 לעיל, במלואם או בחלקם, וזאת בהתאם לשיקול דעתה המלא.

12. דיווחים

נותן השירותים יידרש למתן דיווחים שוטפים, ולכל הפחות אחת לחודש, כמפורט בהסכם ההתקשרות.

13. בעלי תפקידים

נותן השירותים יידרש להעמיד לצורך ביצוע השירותים, עובדים בעלי רמה מקצועית ואישית גבוהה. סוגי העובדים, הגדרת תפקידם, מספר העובדים הנדרש לכל תפקיד ותנאי הכשירות לכל תפקיד מפורטים להלן:

13.1. ראש צוות

נותן השירותים יידרש להעמיד לטובת הפרויקט ראש צוות, מועסק על ידו כמפורט להלן.

13.1.1. תאור תפקיד: ראש הצוות יהיה אחראי על הניהול והפיקוח המקצועי ביחס לכלל השירותים הניתנים לרשות במסגרת הסכם ההתקשרות, יהיה אחראי על ההדרכה, הליווי והביצוע של יתר חברי הצוות וישמש כאיש הקשר של הרשות לצורך ביצוע השירותים. ראש הצוות לפרויקט יעביר דיווחים שוטפים לרשות על הנעשה ביחס לכל פרויקט וכן יעביר דוחות שונים ביחס למתן השירותים, ככל שיידרשו, בהתאם לדרישת הרשות. מובהר כי על המועמד להיות עובד המציע.

13.1.2. תנאי כשירות: ראש הצוות יהיה בעל ניסיון של לפחות 5 שנים (בנות 12 חודש פעילות רצופים כל אחת) במתן שירותי ייעוץ אסטרטגי תקשורתי ויחסי ציבור ומתוכם שנתיים לפחות במתן שירותי ייעוץ כאמור עבור החברה הערבית בישראל; בעל ניסיון של שנה לפחות בעבודה עם לקוח ציבורי (משרד ממשלתי, תאגיד ציבורי, חברה ממשלתית) וכן בעל שליטה מלאה בשפה העברית ובשפה הערבית (קריאה, כתיבה ודיבור).

13.1.3. זהותו של ראש הצוות מטעם נותן השירותים כפופה לאישור הרשות.

13.2. חברי צוות

נותן השירותים יידרש להעמיד שני (2) חברי צוות המועסקים על ידו לפחות שנה, כמפורט להלן.

13.2.1. תיאור תפקיד

איש הצוות ייתן מענה לכלל השירותים המקצועיים הנדרשים על ידי הרשות, כפי שיונחה על ידי ראש הצוות, יהיה אחראי לדווח לראש הצוות באופן שוטף על הנעשה ביחס לכל פרויקט וכן יעביר דיווחים שונים לרשות, כפי שיידרש.

13.2.2. תנאי כשירות:

13.2.2.1 כל אחד מחברי הצוות יהיה בעל ניסיון של לפחות 3 שנים במתן שירותי תקשורת ו/או דוברות ו/או יחסי ציבור ו/או שיווק וכן בעל שליטה מלאה בשפה העברית ובשפה הערבית (קריאה, כתיבה ודיבור).

13.2.2.2 זהותם של כל אחד מחברי הצוות כפופה לאישור הרשות.

במסגרת הצעתו יפרט כל מציע את זהות ראש הצוות המוצע וזהות כל אחד מחברי הצוות המוצעים על ידו כן יצרף כל מציע להצעתו קורות חיים מפורטים ביחס לכל אחד מבעלי התפקידים המוצעים ופירוט הניסיון הרלוונטי. מובהר כי על העובדים המוצעים להיות מועסקים אצל המציע לפחות שנה. בנוסף, נותן השירותים אחראי להחתיים את בעלי התפקידים המוצעים על כתב הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי המצורף **כנספח י'** למסמכי המכרז ולצרפם להצעתו ביחס לכל מועמד מוצע.

נספח י'

14. יצוין כי ראש הצוות שיוצע על ידי המציע מהווה אמת מידה לבחירת הזוכה במכרז זה, הכל כמפורט בפרק ו' להלן. יצוין כי לא ינתן יתרון למציע שהציג כוח אדם בהיקף העולה על הנדרש.

15. מובהר כי היקף העסקת כל אחד מחברי הצוות לא יעלה על 120 שעות לחבר צוות ובסך הכל עד 360 שעות לכלל בעלי התפקידים. המשרד רשאי, אך לא חייב, לאשר כי עבודת חברי הצוות בלבד תבוצע על ידי חברי צוות נוספים שיוצעו על ידי המציע הזוכה ביחס לחלק מהשירותים וזאת בכפוף לעמידתם בתנאי הכשירות ולאיכות חברי הצוות שהוצעו הכל בתוך תחום 120 השעות האמורות.
16. האחריות הביצועית להוצאתם לפועל של השירותים תהא מוטלת על נותן השירותים והוא יהא אחראי לבדו על ביצוע כל הפעולות הנדרשות לשם כך.
17. נותן השירותים מתחייב לפעול על פי נהלי המשרד ובכלל זה יחתים כל גורם עליו יורה המשרד על טפסים בנוסח שיקבע המשרד.
18. נותן השירותים יהא אחראי להעמדת מלוא התשתיות הדרושות לצורך קיום הפרויקט ותוכנית העבודה על חשבונו, ולא יהא זכאי לתוספת תשלום בגין כך מעבר לתמורה הנקובה במכרז.

תקופת מתן השירותים

19. השירותים יינתנו על ידי נותן השירותים בתקופה המתחילה במועד חתימת הסכם ההתקשרות למשך 12 חודשים (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").
20. למשרד בלבד תוענקה שלוש (3) אופציות להארכת משך ההתקשרות לתקופות נוספות כפי שימצא לנכון, ובסך הכל עד 36 חודשים נוספים, וזאת באמצעות מתן הודעה בכתב לנותן השירותים 60 יום קודם לתום תקופת ההתקשרות או התקופה המוארכת, לפי העניין.
21. הוראות נוספות הנוגעות לתקופת ההתקשרות, לרבות סיומה, מפורטות בהסכם ההתקשרות.

התמורה

22. נותן השירותים יהא זכאי לתשלום עבור ביצוע השירותים והכל כמפורט להלן:
- 22.1. תמורת ביצוע גיבוש תכנית אסטרטגיה תקשורתית ויחסי ציבור לפעילות הרשות ככלל וביחס לפעולות תוכנית תקאדום לרשות כמפורט בסעיף 10.1 לעיל – ישולם המחיר המבוקש בגין רכיב זה בטופס הצעת המחיר של המציע (סעיף 1.1.1 לנספח ג' - טופס הצעת המחיר), תמורה שהינה חד פעמית.
- 22.2. תמורת ביצוע הפקת תוכן טקסטואלי וויזואלי כמפורט בסעיף 10.2 לעיל - ישולם המחיר המבוקש בגין רכיב זה בטופס הצעת המחיר של המציע (סעיף 1.1.2 לנספח ג' - טופס הצעת המחיר), וזאת ביחס לכל שנת התקשרות.

22.3. תמורת ביצוע השירותים המנויים בסעיפים 10.3-10.16 לעיל לשביעות רצון המשרד, ישלם המשרד לנותן השירותים תמורה בגין כל שעת ייעוץ שיספק ראש צוות סך של _____ ₪ [יושלים לאחר זכייה במכרז] ועבור כל שעת ייעוץ שיספק חבר צוות סך של _____ ₪ [יושלים לאחר זכייה במכרז] (להלן: "תעריף לשעת ייעוץ") מובהר כי התעריף לשעת ייעוץ אינו כולל מע"מ. והכל בהתאם לקבוע בהוראת החשב הכללי מס' 8.1.1 בנושא "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" (להלן: "ההוראה") יחד עם הודעת החשב הכללי מס' ה. 8.1.1. בנושא "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" בהתייחס להשכלתו ולניסיונו של נותן השירותים והצוות המוצע מטעמו, ובהתאם להנחה שיציע המציע ביחס לתעריף הנ"ל בטופס ההצעה (להלן: "הנחת מכרז").

הוראת החשב הכללי מס' 8.1.1 בנושא "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים", בנוסחה דהיום, מצ"ב **כנספת ו'** לחוברת המכרז.

נספת ו'

הודעת החשב הכללי מס' ה. 8.1.1.1 בנושא "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" (החלק הרלבנטי), בנוסחה דהיום, מצ"ב **כנספת ז'** לחוברת המכרז.

נספת ז'

23. נותן השירותים יהיה זכאי לקבל תשלום, בגין נסיעה, בהתאם לסעיף 2.4.3 להוראה יחד עם הודעת החשב הכללי מס' ה. 8.1.1.2 בנושא "החזר הוצאות נסיעה בתפקיד לנותני שירותים חיצוניים – תעריפים", כפי שתעודכן מעת לעת, זאת בהיקף של עד 400 ק"מ בחודש ובכפוף להמצאת המסמכים הנדרשים. למשרד בלבד תוענק האופציה להגדיל את היקף הנסיעות בלא יותר מ-200 ק"מ נוספים לחודש.

הודעת החשב הכללי מס' ה. 8.1.1.2 בנושא "החזר הוצאות נסיעה בתפקיד לנותני שירותים חיצוניים – תעריפים", בנוסחה דהיום, מצ"ב **כנספת ח'** לחוברת המכרז.

נספת ח'

24. פרט לתמורה האמורה לעיל, לא ישולמו לנותן השירותים החוזרים, הוצאות או תשלומים נוספים כלשהם עבור מתן השירותים, ובכלל זה לא ישולמו הוצאות עבור תקשורת, טלפונים, גיוס עובדים והכשרתם, הוצאות שונות הנדרשות לקיום הפעילות וכיו"ב, והתמורה כוללת את כל המיסים, האגרות וההיטלים שכרוכים בביצוע השירותים, ושהמציע חייב בהם.

25. יובהר כי התמורה הינה סופית ומוחלטת וכוללת את כל הפעולות, העבודות הנלוות וההתאמות הנדרשות לצורך מתן השירותים בהתאם לדרישות מכרז זה והסכם ההתקשרות. וכי לא יעשה כל עדכון בשיעורי התמורה, ובכלל זה, לא יעשו עדכונים בגין הסכמים קיבוציים במשק ו/או בגין צווי הרחבה ו/או בגין עלייה מכל סוג שהוא במחירי התשומות למתן השירותים. זאת, מבלי לגרוע מחובתו של נותן השירותים לקיום מלא של כל דיני העבודה.

26. נותן השירותים מתחייב להחזיר למשרד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד תוך 14 ימים ממועד דרישת המשרד בכתב.

27. התשלום לנותן השירותים יבוצע בתנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות.

ניגוד עניינים

28. המציע מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים כמפורט בהסכם ההתקשרות. אם ייבחר המציע כזוכה ויווצרו מצבים שבהם יתעורר חשש לניגוד עניינים במהלך ביצוע השירותים או כתוצאה מהם, ביחס למציע ו/או למי מטעמו, המציע מתחייב להודיע על כך באופן מיידי לנציג שייקבע ע"י המשרד וליועץ המשפטי של המשרד, הכל כמפורט בהסכם.
29. המציע יציין בהצעתו עיסוקים נוספים שלו ו/או של עובדיו ו/או הקשורים אליו (בני משפחה או גוף שיש למציע זיקה אליו) העלולים לעורר חשש לניגוד עניינים, אם וככל שישנם. המשרד רשאי בכל עת לרבות לאחר הודעה למציע בדבר זכייתו לדרוש השלמות וכל מידע נוסף הנוגע לעניין לשם בחינת אפשרות ההתקשרות עם המציע או לשם עריכת הסדר למניעת הסדר ניגוד עניינים על פי העניין.
30. השירותים ו/או הפרויקט בעבורם הם ניתנים לא ימותגו בשום אופן שהוא על שם נותן השירותים בתקופת ההתקשרות ולאחריה.
31. נותן השירותים יתחייב כי בתקופת ההסכם ולאחריו הוא ימנע מעשיית שימוש במידע שיימסר לו וייצטבר בידיו במסגרת ביצוע השירותים מושא הסכם זה למטרה שאינה מתן השירותים על פי הסכם זה.

פיצויים מוסכמים

32. מבלי לגרוע מהסעדים שהמשרד זכאי להם על פי כל דין או על פי הסכם ההתקשרות, נותן השירותים יתחייב לשלם למשרד פיצויים קבועים ומוערכים מראש, שאינם צריכים הוכחה במקרים, בסכומים ובתנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות.

פרק ה' - הגשת הצעות למכרז

- מבנה ותכולת הצעה** . 33
- הצעת המציע על כל פרקיה ונספחיה תוגש על גבי טופס הצעה, **נספח ב'** למסמכי המכרז וטופס הצעת המחיר **נספח ג'** למסמכי המכרז (כשהם חתומים על ידי המציע), בצירוף כל האישורים והמסמכים כנדרש במסמכי המכרז.
- חתימה על הצעה** . 34
- 34.1. המציע יחתום חתימה מקורית מלאה ביחד עם חותמת בכל מקום בחוברת שבו נדרש זאת במפורש וכך יעשה גם בתחתית כל דף.
- 34.2. בשם המציע יחתום רק מי שהוסמך או הוסמכו לכך בתקנון החברה או מכוחו או בהסכם השותפות או מכוחו ובתוספת חתימת התאגיד, ויצורף אישור עו"ד/רו"ח המאשר כי החתימה מחייבת את המציע.
- 34.3. מובהר כי המציע אינו רשאי להגיש הצעה משותפת יחד עם גורם אחר.
- שינוי מסמכי המכרז** . 35
- 35.1. המציע אינו רשאי לשנות ו/או למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות בכל דרך שהיא פרט ו/או תנאי המופיעים במכרז זה, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים במכרז זה, אלא אם כן נאמר אחרת.
- 35.2. כל שינוי שיעשה על ידי המציע בחוברת המכרז ו/או כל הסתייגות, עלולים לגרום לפסילת הצעה, וזאת בהתאם לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.
- הגשת הצעה** . 36
- 36.1. הגשת הצעה פירושה כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים האמורים לעיל, קרא את המכרז על נספחיו, הבין את השירותים הנדרשים על פיו, הסכים לכל תנאי המכרז וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- 36.2. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז על נספחיו והכל בלא שינוי ו/או תוספת.
- 36.3. הצעה שהוגשה, על כל צרופותיה, תעמוד בתוקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון הקבוע להגשת הצעות.
- 36.4. למציע אסור לשנות בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים בהזמנה זאת על נספחיה, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים בהזמנה זאת על נספחיה.
- 36.5. על המציע להקפיד על כל מילוי הסעיפים הדרושים במסמכי המכרז.

37.1 . מציע המעוניין להשתתף במכרז ישלשל את הצעתו לתיבת המכרזים של המשרד לשוויון חברתי, הנמצאת בקומת הקרקע בבניין המשרדים ברחוב כנפי נשרים 5, גבעת שאול, ירושלים (אין לשלוח הצעה בדואר), כשהיא מלאה ושלמה על צרופותיה, **בשלושה העתקים חתומים (מקור ושני עותקים)**, כמפורט להלן, כשהם כרוכים באופן שימנע את התפרקותם, בתוך מעטפה סגורה היטב (להלן: "**מעטפת המכרז**"), בימים א' עד ה' בין השעות 9:00 עד 16:00, **וזאת עד** למועד האחרון להגשת הצעות כאמור בסעיף 5.1 לעיל. הגשת מעטפות המכרז לתיבת המכרזים כפופה לנהלי הביטחון הקבועים במשרד.
בנוסף ההצעה תכלול עותק דיגיטלי סרוק של ההצעה כקובץ PDF (על גבי תקליטור או התקן נייד).

37.2 . על גבי מעטפת המכרז לא יהיה כל ציון וסימן מלבד ציון ברור של שם ומספר המכרז כדלקמן:

**"מכרז פומבי מספר 5/22 למתן שירותי ייעוץ אסטרטגי
 תקשורתי ויחסי ציבור עבור הרשות לפיתוח כלכלי של מגזר
 המיעוטים - המשרד לשוויון חברתי"**

37.3 . בנוסף, המציע ידביק על הצד החיצוני של מעטפת המכרז מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא פרטי המציע על גבה, ו**בתוכה** יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (מספר טלפון וכתובת), לשם החזרת המעטפה במקרה הצורך.

37.4 . כלל מסמכי ההצעה, למעט הצעת המחיר (נספח ג') (להלן: "**הצעת המחיר**") יוגשו במעטפה אחת סגורה היטב, עליה ייכתב "**מעטפה א'**".

37.5 . הצעת המחיר **נספח ג'**, תופרד מיתר חלקי ההצעה ותונח במעטפה נפרדת וסגורה בתוך מעטפת המכרז, עליה ייכתב "**מעטפה ב'**" בלבד ללא פרטים מזהים נוספים. המציע לא יציין ביתר המסמכים המצורפים להצעתו שום מידע או פרטים שיש בהם ללמד על הצעת המחיר שנמצאת במעטפה הנפרדת.

37.6 . ערבות ההצעה כאמור בסעיף 38 להלן תונח במעטפה נפרדת וסגורה עליה ייכתב "**מעטפה ג'**" בלבד, אשר תוכנס לתוך מעטפת המכרז. כמו כן, יצורף צילום מטופס ערבות ההצעה לחוברת ההצעה.

37.7 . **הצעה שלא תמצא בתוך תיבת המכרזים במועד האחרון להגשת ההצעות מכל סיבה שהיא, תפסל ולא תשתתף במכרז.**

37.8 . **מסמכים ופרטים נדרשים:**

המציע יצרף להצעתו, **במעטפה א'**, את המסמכים הבאים:

37.8.1 הסכם התקשרות חתום, בנוסח המצורף כנספח א' למסמכי המכרז.

- 37.8.2 טופס ההצעה (נספח 2.5 נספח ב' למסמכי המכרז), לאחר שמולאו פרטיו, חתום ומאושר על ידי עו"ד.
- 37.8.3 טופס הצעת מחיר נספח ג' למסמכי המכרז, לאחר שמולאו כל פרטיו, חתום ומאושר על ידי עורך דין.
- 37.8.4 אישור רישום התאגיד ברשם הרשמי הרלבנטי.
- 37.8.5 מסמכי היסוד של התאגיד.
- 37.8.6 אישור עו"ד ביחס למורשי החתימה בתאגיד.
- 37.8.7 פרופיל של התאגיד המציע.
- 37.8.8 אישור בר תוקף בדבר מעמד במע"מ.
- 37.8.9 אישור "ניהול תקין" בתוקף לשנת 2023 מרשם העמותות, אם המציע הוא עמותה, או מרשם ההקדשות אם המציע הוא חברה לתועלת הציבור.
- 37.8.10 תדפיס (נסח) עדכני של פרטי התאגיד מהרשם הרלוונטי.
- 37.8.11 האישורים הנדרשים לפי סעיפים 2 ו2ב(ב)(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תש"ל – 1976 והתיקונים לו, להלן פירוט המסמכים הנדרשים:
- 37.8.11.1 תצהיר בכתב חתום ומאושר על ידי עו"ד בהתאם להוראות סעיף 2ב(ב)(1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח המצורף בנספח ד' למסמכי המכרז.
- 37.8.11.2 אישור תקף של רשויות המיסים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, תקף למועד הגשת ההצעה או לחלופין אישור כנ"ל מטעם רו"ח של המציע.
- 37.8.12 תצהיר בכתב חתום ומאושר על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה), התשע"ו-2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח-1998, בנוסח המצורף בנספח ט' למסמכי המכרז.
- 37.8.13 אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה, כאמור בסעיף 47 להלן, ככל שרלבנטי.
- 37.8.14 פרטים אודות ראש הצוות המוצע במסגרת הצעת המציע, לרבות קורות חיים, פירוט ניסיון רלוונטי תעודות השכלה / הסמכה, לרבות דוגמאות לקמפיינים שביצע וללקוחות וכל פרט רלוונטי נוסף.

37.8.15 פרטים אודות כל אחד מחברי הצוות המוצעים במסגרת הצעת המציע, לרבות קורות חיים, תעודות השכלה / הסמכה, וותק אצל המציע ופירוט ניסיון רלוונטי.

37.8.16 פרופיל המציע.

37.8.17 ערבות הצעה כמפורט בסעיף 38 להלן.

37.8.18 פירוט ניסיון המציע ביחס לכל הפחות 3 שנים (בנות 12 חודשי פעילות רצופים כל אחת) מתוך השנים 2015 – 2021 במתן שירותי ייעוץ אסטרטגיה תקשורתית ויחסי ציבור, מתוכם שנתיים לפחות בהעמדת השירותים גם בערוצי הניו מדיה בנושאים של שירותים חברתיים או שירותים ציבוריים. הפירוט יכלול פרטי ההתקשרות עם כל גוף ופרטי איש קשר, משך ההתקשרות (שנה וחודש), פרטים אודות שירותי הייעוץ שהועמדו במסגרת הניסיון, פרטים אודות אמצעי התקשורת נשוא השירות וכיו"ב.

37.8.19 פירוט ניסיון המציע במתן שירותי ייעוץ תקשורת ולייווי של לפחות 3 קמפיינים/פרויקטים של יחסי ציבור והעלאת מודעות שכללו גם ערוצי ניו מדיה, אשר בוצעו בשנתיים האחרונות, שעניינם שירותים חברתיים או שירותים ציבוריים מתוכם לפחות קמפיין/פרויקט אחד המיועד לחברה הערבית בישראל. על הפירוט לכלול את רשימת הגופים הציבוריים ו/או עסקיים ו/או פרטיים שאיתם עבד/עובד המציע, לרבות פרטי ההתקשרות עם כל גוף ופרטי איש קשר, פרטים אודות הקמפיין ו/או הפרויקט שבוצע והשירותים שהוצעו במסגרתו, פרטים אודות אמצעי התקשורת נשוא השירות וכיו"ב.

37.8.20 פירוט אודות ניסיון המציע במתן שירותי ייעוץ בליווי של לפחות שלושה קמפיינים בשפה הערבית, המיועדים לחברה הערבית בישראל, וזאת עבור שלושה לקוחות שונים, מהם לפחות שני לקוחות ציבוריים (משרד ממשלתי, תאגיד סטטוטורי, חברה ממשלתית) כאשר ביחס לכל אחד מהקמפיינים ההיקף הכספי של הקמפיין עמד על לפחות 250,000 ₪ על הפירוט לכלול את רשימת הגופים הציבוריים שאיתם עבד/עובד המציע, לרבות פרטי ההתקשרות עם כל גוף ופרטי איש קשר, פרטים אודות הקמפיין, פרטים אודות אמצעי התקשורת שבהם הקמפיין קודם, ההיקף הכספי שהועמד בפועל ביחס לכל קמפיין וכיו"ב.

37.8.21 פרטים אודות ניסיון המציע במתן שירותי הייעוץ בשפה העברית ובשפה הערבית.

37.8.22 תקליטור/ התקן נייד המכיל עותק דיגיטלי סרוק כקובץ PDF של ההצעה, על כלל מסמכה.

37.8.23 רשימת ממליצים והמלצות, הכוללת ביחס לכל אחד מהם את הדרך ליצירת קשר ומהות הקשר למציע.

37.8.24 כל פרט או מסמך נוסף הרלוונטיים לתמיכה בתנאי הסף או אמות המידה.

37.8.25 ריאיון התרשמות

מציע שנמצא עומד בתנאי הסף יוזמן ביחד עם הצוות המוצע מטעמו לראיון התרשמות בפני ועדת המשנה של ועדת המכרזים. במסגרת הראיון יתבקש המציע לבצע פרזנטציה לצורך הצגת ראייתו ביחס לדרך העבודה הרצויה; תיאור ניסיונו בעבודה עם גורמים ציבוריים בתחום השירות המבוקש; הצגת רעיונות לפעילות תקשורתית מוצעת בתחומי הייעוץ המבוקשים הצגת עבודות דומות שבוצעו לגופים אחרים. ועדת המשנה תהא רשאית לשאול את המציגים שאלות בהתאם לשיקול דעתה. ועדת המשנה תנקד את הראיון וציון זה ישוקלל יחד עם ייתר רכיבי האיכות. על ראש הצוות ואנשי הצוות המוצעים להיות נוכחים בראיון ההתרשמות.

37.8.26 בשלב זה ייבחנו הפרמטרים הבאים:

- רמת היצירתיות והניסיון המוצגים;
- התאמת מתווה תכנית הפעלה המוצע לתחומי הייעוץ והשירותים הנדרשים במכרז;

37.8.27 ועדת המכרזים במשרד רשאית לפסול מציע אשר לא הגיע לראיון.

37.9 על המציע להציב ולקבוע איש קשר מטעמו, אליו יוכל לפנות המשרד, לרבות באמצעות ועדת המכרזים, בכל הקשור למכרז זה. פרטי איש הקשר יפורטו בטופס הגשת ההצעה למכרז.

37.10 כל פרט או מסמך רלוונטיים לתמיכה בתנאי הסף או אמות המידה.

37.11 לא צירף מציע להצעתו את כל המסמכים המפורטים לעיל, רשאי המשרד לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את הצעת המציע. לחילופין, יהא רשאי המשרד, לפי שיקול דעתו המוחלט, לאפשר למציע, אשר לא צירף להצעתו את אחד או יותר מהמסמכים המפורטים לעיל להשלים המצאת המסמך תוך פרק זמן קצוב שיקבע על ידי המשרד.

38 ערבות הצעה

38.1 על המציע לצרף להצעתו ערבות לקיום ההצעה מטעם גורם מורשה כאמור בסעיף 38.1.4 להלן, המקיימת את כל הדרישות המהותיות שלהלן (להלן: "ערבות הצעה"):

38.1.1 ערבות ההצעה תהיה על סכום של 30,000 ₪.

38.1.2 ערבות ההצעה תהיה בתוקף עד ליום 1.6.2023 (כולל).

38.1.3 ערבות ההצעה תהיה בלתי מותנית ואוטונומית וניתנת לגביה על פי דרישה חד צדדית של המשרד וללא צורך לנמק את דרישתו.

38.1.4 ערבות ההצעה תהא של בנק או של סולק בארץ אשר בתחומי פעולתו ובעיסוקיו המותרים ברישיונו מצוין "מתן ערבות לבעל עסק", בכפוף לאישור בנק ישראל, המפורטים בנספח ד' להוראת החשב הכללי מס' 7.3.3 בנושא "ערבויות", או מחברת ביטוח ישראלית בעלת רישיון לפעול בענף הביטוח והמורשית לתת ערבות והיא מופיעה ברשימת המבטחים בעלי רישיון לפעול בענף הביטוח למתן ערבויות בקישור להלן:

<https://employersinfocmp.cma.gov.il/#/publiclicense>

הרשימה המופיעה בקישור הנ"ל, הינה של כלל המבטחים בעלי הרישיון לפעול בכל ענפי הביטוח. על כן, על המציע לוודא שהרישיון אשר ניתן בענף הביטוח הינו לעניין מתן ערבויות, בהתאם לנתונים המופיעים בטבלה שבקישור האמור.

ניתן להגיש ערבות גם מחברת ביטוח שאינה חברת ביטוח בארץ, זאת בהתאם לתנאים הקבועים בסעיף 2.5.2 להוראת החשב הכללי מס' 7.3.3.

38.1.5 ערבות ההצעה לא תהיה צמודה והמועד למימושה יכול להיות עד 15 ימים מיום קבלת דרישת המשרד.

38.1.6 ערבות ההצעה תהווה חלק בלתי נפרד מן ההצעה ותוגש יחד עמה. הצעה שלא צורפה אליה ערבות בהתאם לסעיף 38.1 זה תיפסל על הסף ולא תדון כלל. מובהר כי רק הדרישות שלעיל תחשבנה מהותיות.

38.2. הוראות כלליות בקשר עם הערבות:

38.2.1 המשרד יהא רשאי לדרוש מן המציעים להאריך את תוקפה של הערבות לתקופה של 60 ימים נוספים, על ידי מתן הודעה בכתב למציעים. נתן המשרד הודעה כאמור יגישו המציעים ערבות חדשה או הארכה לערבות הקיימת במועד שנקב המשרד בהודעתו.

38.2.2 המציע לבדו יישא בהוצאות הכרוכות בהנפקת ערבות ההצעה, לרבות במקרה של הארכת תוקפה כאמור לעיל.

38.2.3 הוכרז הזוכה במכרז, תוארך תוקף ערבותו בהתאם להנחיות המשרד. לאחר שהזוכה במכרז הגיש את הערבויות הנדרשות ממנו כאמור בהסכם ההתקשרות ככל שיידרש, תוחזר לו ערבות ההצעה.

38.2.4 לא זכה המציע במכרז, או במקרה שההצעה נפסלה על ידי המשרד או במקרה של ביטול המכרז, ובכפוף לזכויותיו של המשרד כאמור במכרז זה, תוחזר לו הערבות, תוך 30 ימים מהמועד בו התקבלה החלטת ועדת המכרזים בנדון.

38.2.5 לנוחות המציעים, מצורף כדוגמא בלבד נוסח כתב ערבות הצעה כנספח ט' מודגש כי ככל שיומצא נוסח אחר – על ערבות ההצעה לעמוד בתנאי סעיף 38.1 לעיל.

נספח ט'

38.3 . המציעים יהיו רשאים להגיש לאישור ועדת המכרזים את נוסח הערבות שבדעתם להגיש, וזאת עד למועד האחרון לשאלת שאלות הבהרה על פי נוהל שאלות הבהרה כאמור בסעיף 4.1 לעיל. המשרד רשאי לאשר את הנוסח או להעיר עליו הערות, ולפרסם את הנוסח המאושר, לרבות תיקונים מותרים וכל התייחסות אחרת שלו בנושא לכלל המציעים, תוך השמטת זהות המציע שהגיש את נוסח הערבות כאמור. אין בכל האמור לעיל כדי לגרוע מאחריות המציעים לתקינות ושלמות הערבות שתוגש.

38.4 . המשרד יהיה רשאי להציג את ערבות ההצעה לפירעון ולחלט את הסכום הנקוב בה, במלואו וכפיצוי מוסכם, בלי צורך בהערכת או הוכחת נזק, בכל מקרה בו המציע לא קיים את תנאי המכרז, ובכלל זה, בכל אחד מן המקרים הבאים:

- 38.4.1 אם התברר כי המציע הציג מצג שווא או מסר מידע מהותי בלתי מדויק;
- 38.4.2 אם המציע חזר בו מההצעה (או כל חלק ממנה), בעודה אמורה להיות בתוקף;
- 38.4.3 אם המציע לא האריך את ערבות ההצעה כנדרש על ידי המשרד;
- 38.4.4 אם המציע סירב למלא אחר הדרישות ממנו בעקבות הזכייה במכרז;
- 38.4.5 אם המציע לא עמד במלוא התחייבויותיו בהתאם להצעה ולהוראות מסמכי המכרז;
- 38.4.6 אם המציע סטה בכל דרך אחרת מהוראות המכרז או קיימן שלא בתום לב;
- 38.4.7 אם המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר נקיין כפיים;

38.5 . במקרה של חילוט כאמור, סכום הערבות ייחשב כפיצוי מוסכם בגין האירוע, והמציע מצהיר ומסכים כי סכום הפיצוי המוסכם הינו סביר והגיוני ביחס לנזק שניתן לצפותו מראש. יודגש כי אין בפיצוי המוסכם לגרוע מכל זכות הנתונה למשרד לתבוע ממציע כאמור פיצויים מלאים בגין נזקים שגרם.

38.6 . ערבות ההצעה הנ"ל תהווה חלק בלתי נפרד מן ההצעה ותוגש יחד עמה. **הצעה שלא צורפה אליה ערבות כנ"ל או שצורפה אליה ערבות שערכה נמוך מן הנדרש תפסל על הסף ולא תידון כלל.**

38.7 . אין בזכויות המשרד כמפורט בסעיף 38 זה בכדי לגרוע מכל סעד אחר אשר עומד למשרד בהתאם למסמכי המכרז או על פי כל דין.

פרק ו' – בחירת נותן/י השירותים והודעה על הזכייה

הליך בחירת נותן/י השירותים על פי מכרז זה יהיה מורכב מהשלבים המפורטים להלן :

39. **השלב הראשון** – בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף, המפורטים בפרק ג' לעיל. הצעה שאינה עומדת בתנאי הסף - תיפסל.

40. **השלב השני** – בדיקת קיומם של כל מסמכי ההצעה וצרופותיה בהתאם לתנאי המכרז.

41. **השלב השלישי** – ניקוד האיכות (70 נקודות*):

בשלב זה כל הצעה תנוקד בהתאם למדדי האיכות המפורטים להלן :

משקלן בנקודות	אמות מידה
10	הוותק המקצועי של המציע במתן ייעוץ בתחומי שרותי אסטרטגיה תקשורתית ויחסי ציבור לרבות ניסיונו בהעמדת השירותים גם בערוצי הניו מדיה בנושאים של שירותים חברתיים או שירותים ציבוריים. 3 שנים - 3 נקודות כל שנה נוספת ביחס לניסיון המבוקש עשויה לזכות בעד נקודה נוספת ועד ל- 10 נקודות מקסימום
10	ניסיונו המקצועי של המציע בשנתיים האחרונות בביצוע קמפיינים/פרוייקטים של יחסי ציבור והעלאת המודעות שכללו גם ערוצי ניו מדיה, שעניינם שירותים חברתיים או שירותים ציבוריים מתוכם לפחות קמפיין/פרוייקט אחד המיועד לחברה הערבית בישראל. 3 קמפיינים - 2 נקודות כל קמפיין נוסף ביחס לניסיון המבוקש עשוי לזכות בעד 2 נקודות נוספות וזאת עד לצבירה של 10 נקודות לכל היותר.
15	ניסיונו המקצועי של המציע בביצוע קמפיינים בשפה הערבית המיועדים לחברה הערבית בישראל, וזאת עבור שלושה לקוחות שונים מהם לפחות שני לקוחות ציבוריים (משרד ממשלתי, תאגיד סטטוטורי, חברה ממשלתית) כאשר ביחס לכל אחד מהקמפיינים ההיקף הכספי של הקמפיין עמד על לפחות 250,000 ₪. 3 קמפיינים - 5 נקודות כל קמפיין נוסף ביחס לניסיון המבוקש עשוי לזכות בעד 2 נקודות נוספות וזאת עד לצבירה של 15 נקודות לכל היותר.
5	מידת שליטתו של המציע בשפות העברית והערבית.
10	ניסיונו המקצועי של ראש הצוות המוצע על ידי המציע בתחומי השירות הנדרשים.
40	ראיון התרשמות (ראו סעיף 37.8.24)
10	המלצות

על המציעים לקבל ציון סף בשלב השלישי (ניקוד האיכות) של 60 נקודות לפחות (מתוך 100 אפשריות) לשם מעבר לשלב הרביעי.

מחיר מוצע לשירות – כולל מע"מ	אמות המידה
	מחיר
10	המחיר המוצע בגין גיבוש תכנית אסטרטגיה תקשורתית ויחסי ציבור לפעילות הרשות ככלל וביחס לפעולות תוכנית תקאדום לרשות כמפורט 10.1 לעיל. מובהר כי התמורה בעד שירות זה הינה חד פעמית. התשלום המוצע הנמוך ביותר יקבל ניקוד מקסימאלי ויתר ההצעות יקבלו ניקוד באופן יחסי.
10	המחיר השנתי המוצע תמורת ביצוע הפקת תוכן טקסטואלי וויזואלי כמפורט בסעיף 10.2 לעיל. התשלום המוצע הנמוך ביותר יקבל ניקוד מקסימאלי ויתר ההצעות יקבלו ניקוד באופן יחסי.
80	שיעור ההנחה המוצע על ידי המציע ביחס לתעריפי החשב הכללי עבור ביצוע השירותים הקבועים בסעיפים 10.3 – 10.16. אחוז ההנחה הגבוה ביותר יקבל ניקוד מקסימאלי ויתר ההצעות יקבלו ניקוד באופן יחסי.

43.1 ההצעות שעברו את השלב השלישי והרביעי ישוקללו באופן הבא:

אמות המידה	משקלן בנקודות *
איכות	70
מחיר	30

* מתוך 100 נקודות מקסימליות

43.2 ההצעות תדורגנה מההצעה שקיבלה את הציון הגבוה ביותר בסיכום השלב והשלב הרביעי לפי אמות המידה הנ"ל, בסדר יורד עד להצעה הכשרה שקיבלה הציון הנמוך ביותר. בכפוף לסמכויות ועדת המכרזים, בין השאר בקשר עם בדיקת קיום תנאי המכרז, ביצוע בירורים ובקשת מידע נוסף, פסילת הצעות, ביטול המכרז ו/או אי קבלת כל הצעה שהיא, ניהול משא ומתן וכל סמכות אחרת המוקנית לוועדת המכרזים לפי מסמכי המכרז והדין – יוכרז כזוכה המציע שציונו הוא הגבוה ביותר כאמור.

43.3 בסיים השלב החמישי להליך הבחירה תקבע ועדת המכרזים את הזוכה במכרז. הועדה רשאית לבחור יותר מזוכה אחד במכרז וכן רשאית להכריז על כשיר שני וכשיר שלישי למקרה שההתקשרות עם הזוכים הראשונים לא תצא אל הפועל מכל סיבה שהיא.

43.4 המשרד רשאי לעשות את כל הבדיקות הנדרשות לבדיקת ההצעות ושקלולן, לרבות שיחות עם ממליצים ו/או גורמים אחרים שקיבלו שירותים מהמציע, בין אם נכללו ברשימת הממליצים שהעביר המציע ובין אם לאו, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי (מובהר כי המשרד אינו חייב לשוחח עם ממליצים).

- 44 . המשרד שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז בכל עת משיקוליו הוא.
- 45 . המשרד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי.
- 46 . **משא ומתן**
- 46.1 המשרד שומר על זכותו, בכפוף להוראות הדין, לקיים משא ומתן עם המציעים ו/או חלק מהמציעים, בקשר עם כל מאפיין בהצעתם, לרבות הצעתם הכספית וכל חלק אחר בהצעתם; כל זאת מבלי לגרוע מיתר סמכויות המשרד.
- 46.2 יובהר כי המשרד יהיה רשאי, אך לא חייב, לקיים הליך מו"מ בכל שלב, כתנאי לבחירת הזוכה או לקיים את המשא ומתן לאחר הבחירה בזוכה ולהתנות כריתת ההסכם בתוצאותיו של משא ומתן זה, או לקיים משא ומתן לאחר החתימה על ההסכם, וזאת בין ביחס למחיר ובין ביחס לשאר חלקי ההצעה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 47 . **עידוד נשים בעסקים**
- 47.1 . בסעיף 47 זה –
- "אישור" – אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
- (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- "אמצעי שליטה" – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- "מחזיקה בשליטה" – נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- "נושא משרה" – מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- "עסק" – חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- "עסק בשליטת אישה" – עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
- "קרוב" – בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;
- "תצהיר" – תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה (חתום על ידי המחזיקה בשליטה ומאומת על ידי עו"ד).
- 47.2 . אם לאחר שקלול התוצאות, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

47.3 . מציע שהנו עסק בשליטת אישה כאמור לעיל – יצרף להצעתו אישור ותצהיר כהגדרתם לעיל.

48 . הודעת זכייה

48.1 . הודעה למציע בדבר זכייתו במכרז (להלן: "הודעת הזכייה") תימסר למציע בכתב. אין בהודעת הזכייה כדי לשכלל את הקשר החוזי בין הצדדים. הצדדים ייחשבו כמי שנכרת ביניהם חוזה לביצוע המכרז, רק לאחר חתימה של המשרד על הסכם ההתקשרות באמצעות המורשים מטעמו.

48.2 . תנאי מוקדם לביצוע ההתקשרות ולחתימתם של מורשי החתימה מטעם המשרד על הסכם ההתקשרות הוא המצאת ערבות הביצוע (כמפורט בהסכם ההתקשרות) והאישור בדבר עריכת ביטוחים (כמפורט להלן).

48.3 . לאחר קבלת הודעת הזכייה, ולא יאוחר מ – 14 ימים מהמועד שבו ניתנה הודעת הזכייה, יחתום הזוכה על הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף כנספח א' למסמכי המכרז או בנוסח הדומה לו, כפי שייקבע על ידי המשרד וכן ימציא הזוכה בידי המשרד, עד למועד הנ"ל אישור בדבר קיום ביטוחים כאמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להלן וערבות ביצוע כאמור בהסכם ההתקשרות.

48.4 . מובהר כי רק לאחר קיום התנאי המוקדם לביצוע ההתקשרות כאמור בסעיף 48.2 לעיל, ישתכלל הסכם התקשרות בין הצדדים וייחשב כהסכם שקיבל תוקף מחייב.

49 . הוראות לענין ערבות הביצוע

49.1 . ערבות הביצוע הדיגטלית תהיה בהיקף של 5% משווי ההתקשרות השנתית.

49.2 . תוקף הערבות יהיה עד תום שלושה חודשים מסיום תקופת ההתקשרות, ומדי שנה (אם מומשה אופציה על ידי המשרד) תוצא ערבות ביצוע דיגטלית בסכום מעודכן למשך תקופת ההארכה בתוספת 90 ימים, ובהתאם להוראות הסכם ההתקשרות.

49.3 . במסגרת הודעת הזכייה שתמסור ועדת המכרזים לזוכה יצוין, בין היתר, גובה ערבות הביצוע שעל הזוכה להמציא.

ביטוחים

50 . נותן השירותים ידרש לקיים ביטוחים כמפורט בהסכם ההתקשרות ולהמציא תוך 14 ימים ממועד הודעת הזכייה אישור על קיום ביטוחים חתום על ידי המבטח של נותן השירותים.

ההצעה הזוכה תהא פתוחה לעיון בהתאם להוראות הדין. מציע הסבור שחלקים מסוימים בהצעתו מהווים סוד מסחרי או מקצועי יציין זאת בהצעתו למכרז. מציע כאמור יחשב כמי שהסכים שסעיפים מקבילים בהצעות של מציעים אחרים הנם חסויים. על אף האמור, ההחלטה הסופית בעניין מסורה לוועדת המכרזים שתהיה רשאית על פי שיקול דעתה להתיר עיון במסמכים בכפוף להוראות כל דין.

פרק ז' – זכויות המשרד

52. במסגרת מכרז זה נדרש המציע בהגשת הצעה לתוכניות עבודה מובהר כי אין בהכרזה על זוכה משום אישור המשרד להצעה הזוכה לתוכניות שיוצגו, ולמשרד עומדת הזכות לדחות חלק מהרכיבים המוצעים על ידי נותן השירותים בתכנית מסוימת או כולם.
53. המשרד רשאי בכל עת, בהודעה שתפורסם או במכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולמציעים לא תהא כל זכות לתשלום ו/או לפיצוי עקב כך.
54. המשרד רשאי שלא לדון בהצעה, אשר לא צורפו לה כל המסמכים והנתונים הנדרשים במכרז זה או, לפי שיקול דעתו, לדרוש השלמתם.
55. המשרד שומר לעצמו את הזכות לבחור זוכה (כשיר) שני וזוכה (כשיר) שלישי במכרז, כך שאם יתברר כי הזוכה במכרז לא יעמוד בתנאים הנדרשים לפי מכרז זה או הסכם ההתקשרות, המשרד יהיה רשאי לפסול את הצעתו או לבטל את ההתקשרות עמו, לפי העניין, ולהקשר עם הזוכה השני ו/או הזוכה השלישי.
56. המשרד רשאי לא להתייחס להצעה בלתי סבירה או להצעה שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי המכרז.
57. המשרד רשאי לבחור יותר מזוכה אחד במכרז.
58. המשרד יהא רשאי להתקשר עם יותר מזוכה אחד בהיקף שייקבע על ידי המשרד ובהתאם לצרכי המשרד, על מנת להבטיח את מירב היתרונות למשרד. כן רשאי המשרד להחליט על ביצוע חלק מהשירותים המפורטים במסמכי מכרז זה בלבד.
59. המשרד רשאי שלא לקבל הצעה כלשהי בעקבות מכרז זה, ולבטל את המכרז או חלקים ממנו, מכל סיבה שהיא, בהתאם לשיקול דעתו. כמו כן, המשרד ראשי שלא להתקשר בהסכם כלשהו כתוצאה ממכרז זה. למציעים לא תהא כל זכות לפיצוי בגין אחד מן המקרים הנ"ל.
60. למען הסר ספק יובהר כי אין בהודעה על זוכה במכרז כדי לסיים את הליכי המכרז או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המשרד ובין הזוכה, וכי בטרם השתכלל בין המשרד לזוכה הסכם התקשרות כאמור בסעיף 48.4 לעיל – ועדת המכרזים רשאית לבטל או לשנות את החלטתה על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

בדיקת קיום דרישות ההליך

61. למשרד תהיה הזכות לבדוק בכל עת את עמידת המציע בתנאי המכרז לרבות בתנאי הסף למכרז, ובכלל זה תהיה לו הזכות לעשות שימוש במידע, מסמכים ואישורים שבידי המשרד מכל מין וסוג שהוא, לבקש מכל מציע הבהרות, השלמות, תיקונים, הגשת מסמכים, אסמכתאות, נימוקים וכל כיוצא באלה, בכל עניין הנוגע להצעה על כל אחד מחלקיה, לזמן כל מציע, בכל שלב, לפני הבחירה בזוכה ולאחר מכן, להציג בפניו את ההצעה שהגיש, כולה או מקצתה, או כדי לברר פרטים מסוימים או שאלות העולות בקשר עם הצעתו, לשוב ולבדוק את ההצעות או חלק מהן אף אם הושלמה בדיקתן או בדיקת החלק הרלבנטי. בכלל זה יהיה המשרד מוסמך בכל עת, ואף לאחר ההודעה על הזכייה במכרז, לדרוש מכל מציע פרטים נוספים, לתקן טעויות שנתגלו ולקבל החלטות אחרות במקומן, מכל סיבה שהיא.

שינוי תנאים

62 . המשרד יהיה זכאי, בכל עת, בין לפני הגשת ההצעות ובין לאחריה, להורות כי איזו דרישה מדרישות המכרז, לרבות דרישות סף, וכן ההוראות בקשר עם בדיקת ההצעות, תבוטל באופן חלקי או מלא, לרבות באמצעות קביעה מחדש ושינוי התנאים; זאת, אם סבר המשרד כי הדבר יהיה לטובת ההליך, ובלבד שהחלטותיו יחולו באופן שוויוני על כל המציעים. בהתאם לצורך ובין השאר ככל שעקרון השוויון יחייב זאת, יאפשר המשרד למציעים שהגישו הצעה למכרז, לתקן או להגיש מחדש את הצעותיהם או חלק מהן, יצא במודעה פומבית, וינקוט בכל אמצעי מתאים אחר.

63 . למען הסר ספק, המשרד לא יהיה חייב לעשות שימוש בסמכויותיו אלה ולא יהיה מחויב להתיר תיקונים או השלמות כאמור לעיל, והדבר יהיה כפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד ולצרכיו ושיקוליו המקצועיים.

64 . אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחד אין בה כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.

65 . זכות לדרוש מידע נוסף:

65.1 . המשרד יהא זכאי לדרוש מכל מציע מידע נוסף, פרטים, הבהרות, השלמות, תיקונים, מסמכים, אסמכתאות, נימוקים וכל כיוצא באלה, בכל עניין הנוגע להצעה על כל אחד מחלקיה, והכל במטרה לקיים כל אחת מזכויותיו האחרות של המשרד ועל מנת לבחון את ההצעה.

65.2 . המשרד רשאי, בכל שלב, לרבות לאחר הבחירה בזוכה, לזמן כל מציע להציג בפניו את ההצעה שהגיש, כולה או מקצתה, לברר פרטים בהצעה וכן פרטים אחרים הדרושים לוועדה לצורך קבלת החלטה מכל סוג שהוא.

פסילת הצעות:

66 . המשרד יהיה זכאי לפסול כל הצעה שהינה בלתי סבירה, בין השאר בכל הנוגע למחיריה או איכות שירותיה או האמצעים או התכניות למימושה, בין הצעה שהיא בלתי סבירה לטובה (כגון מחיר המיטיב עם המשרד) ובין שהיא בלתי סבירה לרעה.

67 . בכל מקרה של שינוי, השמטה או תוספת שייעשו על ידי המציע בהצעתו לעומת הנדרש במסמכי המכרז, לרבות בקשר עם תנאי הסף, או כל הסתייגות לגבי הנדרש, בכל דרך או צורה שהיא (לעיל ולהלן – הסתייגות), המשרד רשאי:

67.1 לפסול את הצעת המציע;

67.2 לראות בהסתייגות כאילו לא נכתבה כלל, ולהתעלם ממנה;

67.3 לראות בהסתייגות כאילו היא מהווה פגם טכני בלבד, ולהכשירה;

67.4 לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות, בין באמצעות הגשת הצעתו מחדש, כולה או חלקה, בין באמצעות הודעה של המציע לוועדת המכרזים כי הוא מסיר את ההסתייגות, ובין בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד;

67.5 לתקן את מסמכי המכרז, ובלבד שהתיקון יחול באופן שוויוני על כל המציעים ובהתאם לצורך, כפי שימצא המשרד לנכון, ולאפשר למציעים להגיש מחדש את הצעותיהם או כל חלק מהן או לתקן את הצעותיהם.

- 68 . מובהר כי הבחירה בין האפשרויות המנויות לעיל מסורה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד. אם יחליט המשרד לפעול לפי אחת החלופות המנויות בסעיף 67 לעיל, והמציע יודיע כי הוא מסרב להסכים להחלטתה, המשרד רשאי לפסול את הצעתו של המציע וזאת מבלי לגרוע מכל זכות וסמכות אחרת המוקנים למשרד. בנסיבות מיוחדות המשרד רשאי להקל בדרישה מסוימת, אף אם מדובר בדרישת סף, והכל אם מצא שיהיה הדבר לטובת תכליתו של המכרז ויכולתו של המשרד למלא אחר מחויבויותיו.
- 69 . כמו כן יהא המשרד רשאי לפסול הצעה בהתקיים אחת או יותר מהנסיבות הבאות:
- 69.1 פתיחת הליכי פירוק, כינוס נכסים, פשרה והסדר כנגד המציע, ובלבד שההליכים כאמור לא התבטלו בהחלטה שניתנה על ידי בית המשפט לאחר קיום דיון במעמד הצדדים, או תוך פרק זמן סביר אשר קבעה לכך הוועדה.
- 69.2 הפרה יסודית מצד המציע, של הוראות שלב בהליך, לרבות המצגים וההתחייבויות שהגיש המציע במסגרת הצעתו, לרבות אך מבלי להגביל, הצגת מידע שאיננו נכון או הצגה מכוונת של מידע שאיננו שלם בפני הוועדה, ותיאום הצעות עם מציעים אחרים.
- 69.3 הרשעת המציע או נושא משרה או אורגן במציע, בעבירה אשר לדעת המשרד יש בה כדי להשפיע באופן מהותי על התנהלות המציע, לרבות בעבירה שיש עמה קלון ו/או עבירה מסוג מרמה והפרת אמונים ו/או בכל עבירה אחרת שיש בה, לדעת המשרד, כדי להשליך על יושרו ו/או אמינותו של המציע. הקביעה האם העבירה או ההרשעה תואמת את האמור לעיל תיעשה על פי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.
- 69.4 אם המציע קיבל ו/או מקבל שירותים, ללא קבלת אישורה המוקדם של המשרד, לצורך השתתפותו בהליך, מגוף אשר ייעץ ו/או מייעץ למשרד, בקשר עם ההליך.
- 70 . למען הסר ספק, מסמכי מכרז זה אינם כוללים אומדן לעניין שווי ההתקשרות.
- 71 . מקום השיפוט הייחודי והבלעדי לכל דבר ועניין הנוגע למכרז זה, הינו אך ורק בבית המשפט המוסמך בירושלים.
- 72 . מובן כי אין באמור לעיל כדי לפגוע בכל זכות הקיימת למשרד על פי חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 או על פי התקנות שהותקנו מכוחו.

בברכה,
ועדת המכרזים